

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> ..	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	5
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2. Pembatasan Masalah .....	6
1.3. Perumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	9
2.1. Tinjauan Teori .....	9
2.1.1. Kepuasan Kerja .....	9
2.1.2. Motivasi Kerja .....	12
2.1.3. Beban Kerja .....	18
2.1.4. Lingkungan kerja .....	21
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	24
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	27
2.4. Hipotesis .....	33
2.5. Model Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	35
3.1. Desain Riset .....	35
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	35
3.2.1. Jenis Data .....	35
3.2.2. Sumber Data .....	36
3.3. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36

3.3.1. Populasi .....	36
3.3.2. Sampel .....	36
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.4. Unit Analisis .....	37
3.5. Definisi Operasional Variabel .....	37
3.6. Teknik Analisis Data .....	39
3.6.1. Uji Validitas.....	39
3.6.2. Uji Reliabilitas .....	40
3.6.3. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	46
4.1.1. Deskriptif Data / Karakteristik Responden .....	46
4.1.2. Uji Validitas .....	49
4.1.3. Uji Reliabilitas .....	53
4.1.4. Statistik Deskriptif .....	53
4.1.5. Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	59
4.1.5.1. Analisis Jalur Tahap I .....	60
4.1.5.2. Analisis Jalur Tahap II .....	64
4.1.5.3. Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan Tahap II..	69
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	72
4.3. Temuan Penelitian .....	75
4.4. Keterbatasan Penelitian .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1. Kesimpulan .....	77
5.2. Saran .....	79
5.3. Implikasi Penelitian .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1.	Data Absensi Keterlambatan Karyawan .....	3
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	24
3.1.	Instrument Skala <i>Likert</i> Dalam Penelitian .....	35
3.2.	Operasional Variabel .....	38
3.3.	Nilai <i>Cronbach Alpha</i> .....	41
4.1.	Uji Validitas .....	49
4.2.	Uji Reliabilitas .....	53
4.3.	Angka Interpretasi Nilai Indeks .....	54
4.4.	Angka Indeks Beban Kerja .....	54
4.5.	Angka Indeks Lingkungan Kerja .....	55
4.6.	Angka Indeks Motivasi Kerja .....	56
4.7.	Angka Indeks Kepuasan Kerja .....	57
4.8.	Analisis Jalur Tahap I .....	60
4.9.	Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
4.10.	Analisis Jalur Tahap II .....	64
4.11.	Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	66
4.12.	Hasil Perhitungan Pengaruh .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Nama Tabel	Halaman
2.1.	Diagram Kepuasan Kerja .....	3
2.2.	Grafik faktor ketidak puasan kerja .....	3
2.3.	Model Penelitian .....	34
3.1.	Diagram Jalur Hubungan Kausal $X_1$ , $X_2$ , Y terhadap Z .....	42
3.2.	Hubungan Kausal Substruktur Persamaan 1 .....	43
3.3.	Hubungan Kausal Substruktur Persamaan 2 .....	44
4.1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2.	Responden Berdasarkan Usia .....	47
4.3.	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
4.1.	Analisis Jalur Tahap I .....	63
4.2.	Analisis Jalur Tahap II .....	68
4.3.	Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan II .....	69

## LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Nama Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner .....	87
2.	Tabulasi Data 30 Responden (Pre-Test) .....	90
3.	Hasil Tabulasi Uji Validitas .....	93
4.	Hasil Uji Reliabilitas .....	108
5.	Data Karakteristik 30 Responden .....	109
6.	Tabulasi Data 58 Responden .....	110
7.	Data Karakteristik 58 Responden .....	115
8.	Hasil Uji Alat Analisis .....	116